

主旨：函轉衛生福利部疾病管制署實驗室生物安全管理資訊系統將自 113 年 7 月 15 日至 10 月 15 日期間增設客服諮詢服務，請查照。

說明：

- 一、依據衛生福利部疾病管制署(下稱疾管署)113 年 7 月 4 日疾管感字第 1130500313 號函辦理。
- 二、為確保系統資訊安全及強化帳號安全驗證功能，本局前於本(113)年 5 月 31 日以中市衛疾字第 1130073003 號函請貴單位，疾管署實驗室生物安全管理資訊系統(下稱生安系統)將自本年 7 月 15 日起全面停用健保卡憑證插卡登入機制，僅開放以自然人憑證、醫事人員卡憑證插卡登入，諒達。
- 三、因應登入方式變更，及考量設置單位每季定期至系統盤點回報生物病原品項數量等相關系統操作問題諮詢需求，生安系統將於本年 7 月 15 日至 10 月 15 日期間增設客服諮詢專線，服務電話：(02) 27841000 分機 2624，相關訊息亦已公布於疾管署生安系統首頁。前開服務期間如有生安系統相關問題，請貴單位撥打客服專線諮詢。